



Department of Health
and Human Services

Maine People Living
Safe, Healthy and Productive Lives

John E. Baldacci, Governor

Brenda M. Harvey, Commissioner

DHHS Customer Service Standards

1

We provide services efficiently.

Nos prestations sont efficaces.

Nosotros proporcionamos servicios eficientemente.

យើងខ្ញុំផ្តល់សេវាកម្មយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ។

Waxan bixinnaa adeeg habeysan

2

We involve you.

Avec nous, vous vous impliquez.

Nosotros le hacemos participar.

យើងខ្ញុំចូលរួមជាមួយអ្នក ។

Talada waan kaa qayb gelinnaa

3

We share your personal information only with people who are allowed to have it.

Seules les personnes autorisées ont accès à vos données personnelles.

Nosotros compartimos su información personal, solamente con gente que está autorizada a tenerla.

យើងខ្ញុំផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកតែជាមួយមនុស្ស ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យបានព័ត៌មាននេះតែប៉ុណ្ណោះ ។

Xogtaada ma siinno dad kale oon loo ogoleyn

4

We act with courtesy and respect.

Courtoisie et respect sont nos maîtres-mots.

Nosotros actuamos con cortesía y respeto.

យើងខ្ញុំបម្រើជូនដោយសុភាពរាបសារ និងគោរព ។

Waxaan u dhaqannaa si xushmad iyo qadarin leh

5

We speak and write in plain language.

Nous parlons et écrivons un langage clair.

Nosotros hablamos y escribimos en lenguaje sencillo.

យើងខ្ញុំនិយាយ និងសរសេរជាភាសាដែលមានភាពងាយស្រួល ។

Waxan u hadallaa waxna u qoraa si la fahmi karo

6

Our offices are clean, welcoming, and safe.

Nos locaux sont propres, accueillants et sûrs.

Nuestras oficinas son limpias, acogedoras y seguras.

ការិយាល័យរបស់យើងខ្ញុំស្អាត ប្រកបដោយភាពរាក់ទាក់ និងសុវត្ថិភាព ។

Xafiisyadeennu waa goobo nadiif ah, soo dhoweyn leh, oo amaan ah